

REACH-NET - Helpdesk Cooperation Between Industrie And Public Services

Michael Deilmann
Ministry of Labour, Health and Social Affairs, North Rhine-Westphalia

**ECRN conference -
"REACH regulation - The burden of proof and the work for experts and expert communities"**

Aachen, 07-12-22

REACH-NET:

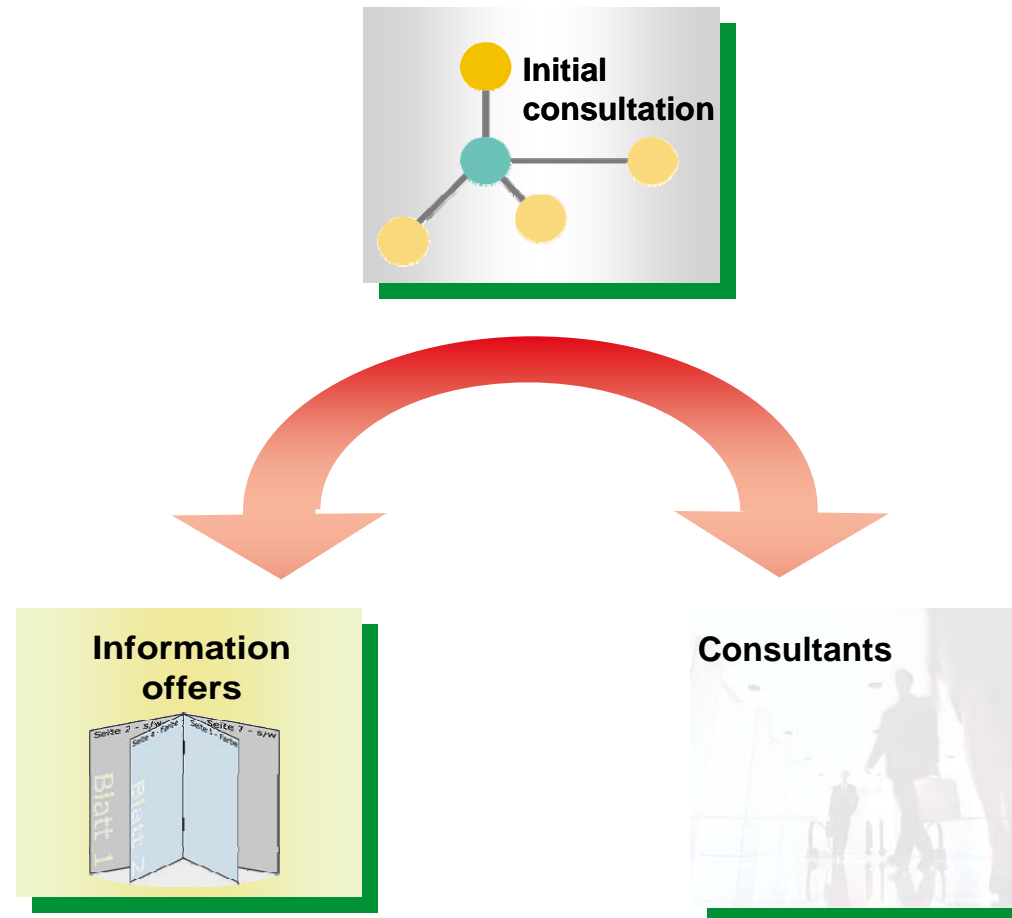
Aims of the pilot project 2006/2007

- Establishment of a helpdesk service in particular for SME
- Development of cooperation as basis for sustainable services
- Getting information on customer needs and service process quality
- Based on KomNet, the successful integrated service and knowledge management system from NRW

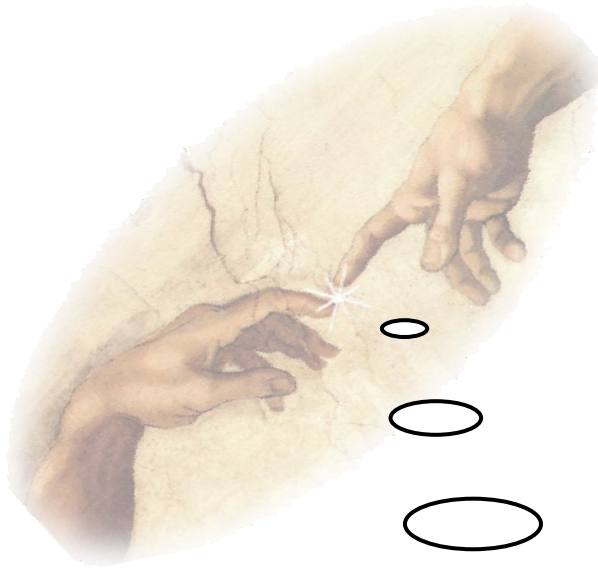


KomNet
Kompetenznetze NRW

REACH-NET: Bridging The Gap



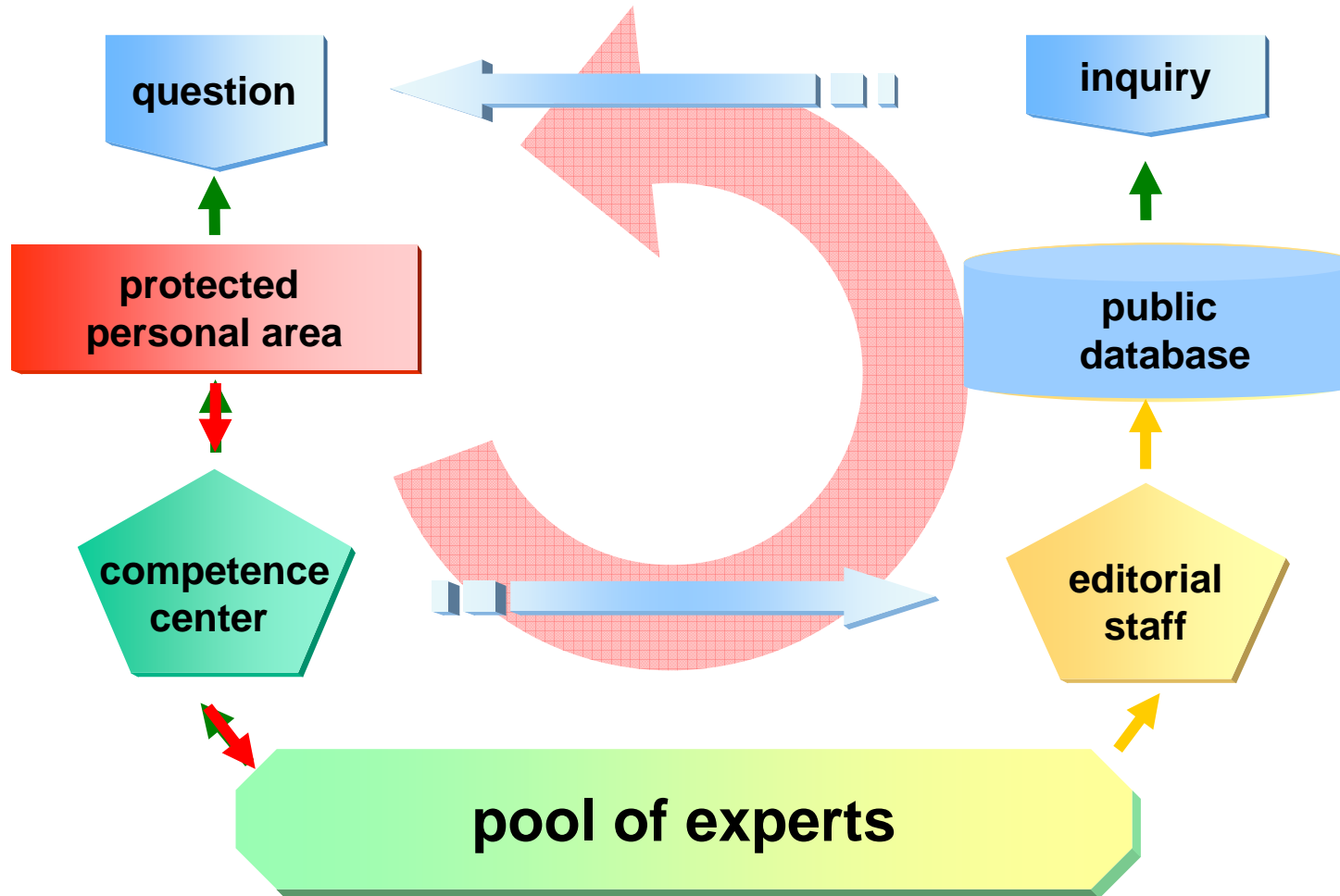
Expectations of customers at services...



- Practice-orientated and easily understandable
- Properly matching and comprehensively
- Neutral, high-quality and reliable
- Quick, simple, reachable at any time,
- Free of charge

**Who offers less will
not be in demand!!!**

Increasing knowledge: REACH-NET structures and processes



Scout to experts: The REACH-NET competence center



Tasks:

- Customer communications
- Controlling and operating of questions and answers
- Care and support for the pool of experts

Mixed virtual team with representatives of

- Bayer-Industrie-Services
- Lanxess
- Land Lower-Saxony
- KomNet NRW

Cooperative presentation of knowledge: The REACH-NET editorial staff



**editorial
staff**

Tasks:

- Checking, preparing and editing of answers a.o. sources of publicated knowledge for the public database

Mixed virtual team with representatives of

- VCI (chemical industry association)
- IGBCE (chemical industry union)
- Länder Lower Saxony, Baden-Württemberg, Rhineland-Palatinate and North Rhine-Westphalia



Cross linked knowledge on REACH: The REACH-NET pool of experts

pool of experts

Tasks:

- Providing special knowledge for the reply to inquiries and for the care of published dialogues

Mixed network with 50 representatives of

- Firms
- Associations and unions
- Public authorities
- Consultants

REACH-NET: Main features

- The cooperative approach for initial consultation breaks new ground.
- Experts from public services, industry, consultants and science are included into the process.
- Consensus oriented decisions in a multi-stage process guarantee high quality and reliability.
- Consensus dialogues are reachable via internet - for everybody for free.

REACH-NET

Link to related areas (I.)



Classical services only provide information to one single area.

Customers have to link different areas by themselves.

REACH-NET

Link to related areas (II.)



REACH-NET provides bridges between different substance related areas and gives integrated answers!



REACH-NET / KomNet: Results *(status 07-10)*



	REACH-NET	KomNet (subject area substances)
■ published dialogues	321	535
■ downloads of dialogues per month	8.000	6.800
■ questions per month	85	45
■ % SME	67	75
■ % Customer satisfaction	> 90	> 90



What makes REACH-NET unique?

- Commitment of answers due to using the „bank principle“ (industry / public authorities),
- Efficiency via systematic service approach and selfservice strategy,
- Topical flexibility due to a deversified pool of experts,
- Bridging links between REACH regulation, occupational health and safety area, consumer and environmental protection,
- Customer satisfaction by quality management and short timeframe for answers.

Further informations:



REACH NET powered by KomNet

Startseite | Suche | Kontakt | Sitemap | Impressum

REACH & GHS Informationsangebote Forschungsprojekte Glossare und FAQs

powered by KomNet

Startseite

Beratungsservice nutzen

- REACH-Wissensdatenbank
- REACH-Net Experten fragen

REACH-Net Konzept

- Was ist REACH-Net?
- REACH Experten
- REACH Kompetenz-Center
- REACH Partner
- REACH Beitrag

Hilfe zu REACH-Net

- Wie funktioniert REACH-Net?
- Häufige Nutzer-Fragen

REACH-Net Informationen

- Aktuelles
- Weitere Informationen

Herzlich Willkommen bei REACH-Net
REACH-Net – die moderne Online-Beratung

Schnelle Antworten und praxiserprobte Lösungen für jedermann. Das ermöglicht REACH-Net in dem Themenbereich rund um die REACH-Verordnung. Mit REACH-Net können Sie komfortabel, qualitätsgesichert und kostenlos das Fachwissen und die Erfahrung von ausgewiesenen Experten der verschiedensten Fachorganisationen nutzen. So ermöglicht modernes Wissensmanagement kundenorientierten Beratungsservice zu allen Fragen rund um die REACH-Verordnung.

Recherchieren oder eigene Fragen stellen?
Bei REACH-Net können Sie nach passenden Antworten und praxiserprobten Lösungen in der **REACH-Wissensdatenbank**; recherchieren oder selbst **eigene Fragen stellen**. Alle Antworten sind qualitätsgesichert – die Lösungen praxiserprobt. Erfahrene REACH-Net Nutzer wählen gleich den Direktzugang.

- REACH-Wissensdatenbank
- REACH-Net Experten fragen

Einreichungsfrist nur noch bis zum 30. November 2007 !!!
Im Anhang IV der EU-Chemikalien-Verordnung Nr. 1907/2006 (REACH-Verordnung) werden Stoffe aufgelistet, von denen ausreichende Informationen vorliegen, so dass davon ausgegangen wird, dass sie wegen ihrer inhärenten Stoffeigenschaften ein minimales Risiko verursachen.
[Mehr...](#)

Einreichungsfrist nur noch bis zum 30. November 2007 !!!
Im Anhang IV der EU-Chemikalien-Verordnung Nr. 1907/2006 (REACH-Verordnung) werden Stoffe aufgelistet, von denen ausreichende Informationen vorliegen, so dass davon ausgegangen wird, dass sie wegen ihrer inhärenten Stoffeigenschaften ein minimales Risiko verursachen.
[Mehr...](#)

Direktzugang:
Nutzerkennung:
Passwort:

Interessante REACH Dialoge:

Top 1
[In welchem Umfang werden nationale Behörden und Stellen Zugriff auf die Daten in Helsinki haben?](#)

Top 2
[Wie ist mit der Registrierung von Farben unbekannter Stoffzusammensetzung zu verfahren?](#)

Top 3
[Ist für nachgeschaltete Anwender die Eigenregistrierung einfacher?](#)

Downloads:

- REACH-Net Monatsreport**
(Stand: 01.11.2007, pdf-Datei, 80 kB)
- REACH-Net Nutzerleitfaden**
(Stand: 01.11.2007, pdf-Datei, 1,2 MB)
- REACH-Net Leitfaden**
(Stand: 28.11.2006, pdf-Datei, 170 kB)
- REACH-Net Logos**
Aberchiedene Formate

- www.REACH-NET.com
- hanny.nover@mwme.nrw.de
- michael.deilmann@mags.nrw.de

